

Regulamin witryny internetowej KultoweAlkohole.pl

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Właścicielem witryny internetowej KultoweAlkohole.pl dostępnej w domenie www.kultowealkohole.pl jest:

B2B Wine & Spirits sp. z o.o. z siedzibą w Łubnej, 05-532 Łubna, ul. Łubińska 10, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 667347, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym w wysokości 30.000,00 zł, NIP 123-134-32-61, (zwana dalej „B2B” lub „Sprzedawcą”), będąca podatnikiem podatku VAT od towarów i usług.
- 1.2. Sprzedawca posiada ważne zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, przeznaczonych do spożycia poza miejscem sprzedaży zawierających:
 - a) do 4,5 % alkoholu oraz na piwo nr I-7/A-7/2021 z dnia 26 lipca 2021 r.,
 - b) od 4,5% do 18% alkoholu (z wyjątkiem piwa) nr I-6/B-6/2021 z dnia 26 lipca 2021 r.,
 - c) powyżej 18% alkoholu nr I-6/C-6/2021 z dnia 26 lipca 2021 r.,wydane przez Burmistrza Miasta i Gminy Góra Kalwaria na podstawie ustawy z 26 października 1982 o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U.2021.1119 t.j. z dnia 2021.06.23)
- 1.3. Witryna internetowa pod adresem www.kultowealkohole.pl (zwana dalej „Witryną”) służy do prezentacji towarów znajdujących się w ofercie B2B, do obsługi prowadzonej przez Sprzedawcę sprzedaży detalicznej napojów alkoholowych oraz akcesoriów związanych z konsumpcją alkoholu, do składania i ewidencjonowania Zamówień, składania reklamacji, oświadczeń o odstąpieniu, czy zwrotów, jak też do umieszczania informacji i artykułów dotyczących win (m.in. produkcji, odmian i klasyfikacji win) czy też innych produktów alkoholowych.
- 1.4. Ze względu na swoją zawartość asortymentową Witryna przeznaczona jest wyłącznie dla osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Zalogowanie się na stronę serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl jest dobrowolne i wyłącznie możliwe po potwierdzeniu przez osobę logującą się swojej pełnoletniości.
- 1.5. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w Witrynie;
 - b) warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji Towarów w Sklepie;
 - c) warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień na zakup Towarów w Sklepie;
 - d) zasady zawierania umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Witryny.
- 1.6. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.7. Dane zamieszczone w ramach Witryny nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, a pełnią jedynie rolę informacji handlowej.

- 1.8. Wygląd towarów na zdjęciach (kształt/kolor butelek, grafika etykiety/kontretykiety, rocznik) umieszczonych na stronie www.kultowealkohole.pl może odbiegać od rzeczywistości. W celu potwierdzenia rocznika danego wina zaleca się o uprzedni kontakt z Biurem Obsługi Klienta (BOK) zgodnie z danymi podanymi w niniejszym Regulaminie.
- 1.9. Miejscem zawierania umów sprzedaży jest Sklep, zgodnie z danymi podanymi w niniejszym Regulaminie. Biuro Obsługi Klienta (BOK): telefon: 22 233 02 14, e-mail: admin@kultowealkohole.pl.
- 1.10. Towary sprzedawane są oryginalnie zapakowane i dostarczane są bez wad.
- 1.11. Przed rozpoczęciem korzystania z serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl każdy Użytkownik powinien uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Dokonując zamówienia poprzez serwis internetowy www.kultowealkohole.pl, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje niniejszy Regulamin. W przypadku braku akceptacji Regulaminu w całości lub w części, Sprzedawca prosi o niekorzystanie z Witryny.
- 1.12. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Witryny oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl.
- 1.13. Układ oraz zawartość Witryny pozostaje pod ochroną prawną. Kopiowanie, powielanie, przedrukowywanie jakiegokolwiek części informacji zawartych w ramach serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl bądź jego zawartości, w tym m.in. zdjęć, opisów produktów, układu graficznego bez zgody Sprzedawcy stanowi naruszenie przepisów prawa.
- 1.14. Zakazuje się korzystającemu z Witryny dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody Sprzedawcy jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Witrynie.

II. Definicje

- 2.1. **Witryna** – zestaw stron internetowych dostępnych pod adresem www.kultowealkohole.pl;
- 2.2. **Sklep** - punkt sprzedaży detalicznej położony w Łubnej, 05-532 Łubna, ul. Łubińska 10, telefon: 22 233 02 14, e-mail: admin@kultowealkohole.pl.
- 2.3. **Towary** – produkty prezentowane na Witrynie, dostępne w sprzedaży w Sklepie;
- 2.4. **Klient** – pełnoletni Użytkownik nabywający Towary;
- 2.5. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna, która nabywa Towar od Sprzedawcy w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 2.6. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba korzystająca z Witryny;
- 2.7. **Rejestracja** – proces zakładania konta przez Użytkownika na Witrynie, wiążący się z podaniem danych osobowych;

- 2.8. **Konto** - wydzielony zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) oraz hasłem, służący do gromadzenia danych Użytkownika, który zarejestrował się na Witrynie;
- 2.9. **Dzień roboczy** – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.10. **Dane osobowe** – oznacza dane osobowe w rozumieniu RODO;
- 2.11. **RODO** – oznacza rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej z 4.5.2016 l. 119/1) (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

III. Warunki techniczne korzystania z Witryny

- 3.1. Korzystanie z Witryny jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym:
- a) posiadanie komputera klasy PC lub inne urządzenie umożliwiające korzystanie z Witryny,
 - b) dostępu do sieci Internet,
 - c) posiadania odpowiedniego oprogramowania, w tym co najmniej przeglądarki internetowej: Internet Explorer w wersji 7 i wyższej, Google Chrome w wersji 4 i wyższej, Mozilla Firefox w wersji 2.0 i wyższej, Opera w wersji 10 i wyższej, Safari w wersji 4 i wyższej z zainstalowanymi aktualnymi wersjami Java i Flash;
 - d) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
 - e) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu Cookies.
- 3.2. W przypadku korzystania z Witryny za pośrednictwem tabletu, telefonu lub innego urządzenia mobilnego, niektóre funkcjonalności Witryny mogą nie działać prawidłowo lub nie działać wcale, a korzystanie z niektórych usług elektronicznych świadczonych w ramach Witryny może być niemożliwe lub utrudnione. W takim wypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie lub brak funkcjonalności Witryny.

IV. Warunki dokonywania zamówień

- 1.1. Warunkiem dokonania zamówienia za pośrednictwem Witryny jest posiadanie konta na Witrynie oraz podanie niezbędnych informacji do realizacji zamówienia.
- 1.2. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza zamówienia dostępnego w Witrynie. Wszystkie umowy sprzedaży zawierane na podstawie Zamówień składanych za pośrednictwem Witryny są zawierane i realizowane przez Sklep.
- 1.3. Proces składania zamówienia jest uruchamiany przez kliknięcie przycisku „Do koszyka” znajdującego się przy każdym Towarze w serwisie internetowym www.kultowealkohole.pl. Powtarzając tą procedurę, można wypełnić koszyk indywidualnie wybranymi Towarami. W celu poprawienia lub zrealizowania zamówienia należy kliknąć przycisk „Do kasy”, który przekierowuje do zawartości koszyka w zakładce „Koszyk”. W zakładce „Koszyk” zawarta jest informacja o zamawianych produktach, cenie, ilości zamawianych produktów, łącznej cenie, oraz uwidoczniona jest łączna kwota do zapłaty pod pozycją „Razem do zapłaty”. W celu kontynuowania procesu składania zamówienia Użytkownik może kliknąć przycisk „Kontynuuj zakupy”. Następnie, w zakładce „Twoje dane” Użytkownik weryfikuje dane, dodaje dane do dostawy oraz dane do faktury VAT (jeśli takową sobie życzy). W kolejnej zakładce, tj. „Przesyłka i płatność” Zamawiający dokonuje wyboru formy płatności oraz wyboru sposobu dostawy. Na końcu,

w zakładce „Podsumowanie”, klikając na przycisk „Zamawiam. Zamówienie z obowiązkiem zapłaty” składa zamówienie opatrzone numerem, które ma status niepotwierdzonego. Aby je zrealizować konieczne jest jego potwierdzenie.

- 1.4. Informacja o koszcie przesyłki i wszystkich innych ewentualnych kosztach związanych z realizacją umowy sprzedaży lub z dostarczeniem Towaru do Kupującego (jeżeli Kupujący składając zamówienie zaznaczył opcję dostarczenia Towaru), pojawią się po dokonaniu wyboru formy odbioru Towaru i formy płatności w podsumowaniu zamówienia.
- 1.5. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z obowiązkiem zapłaty za zamówienie oraz jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta, że jest osobą pełnoletnią oraz że był trzeźwy w chwili składania zamówienia a ponadto że nie dokonuje zakupu w celu dalszej odsprzedaży napojów alkoholowych.
- 1.6. Złożone zamówienie podlega weryfikacji przez Sprzedawcę. Po dokonaniu weryfikacji Sprzedawca potwierdza dostępność zamówionych przez Klienta Towarów na adres e-mail lub numer telefonu, podane przez niego w procesie rejestracji.
- 1.7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania ograniczeń dotyczących ilości zamawianych Towarów i wartości zamówień, Klient zostanie poinformowany o takich ewentualnych ograniczeniach przed potwierdzeniem przez Sprzedawcę zamówienia.
- 1.8. Zarejestrowany Klient jest zobowiązany do informowania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail lub numeru telefonu, dokonując aktualizacji danych w sekcji „Moje konto”.
- 1.9. Dla optymalnego zabezpieczenia przesyłki przed uszkodzeniem sugerowana wielkość zamówienia to 6 butelek lub ich wielokrotność.
- 1.10. Odmowa przyjęcia zamówienia nastąpi wówczas, gdy:
 - a) Towar jest niedostępny w magazynie Sprzedawcy;
 - b) podane przez Klienta dane są niekompletne, błędne lub budzą uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości;
 - c) Klient nie odebrał Towarów objętych poprzednim zamówieniem;
 - d) pojawiły się zdarzenia losowe, na które Sprzedawca nie miał wpływu.O odmowie przyjęcia zamówienia i przyczynach Użytkownik zostanie poinformowany drogą mailową.
- 1.11. Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia najpóźniej w drugim Dniu Roboczym, od chwili jego otrzymania. W przypadku, gdy zamówienie zostało złożone w sobotę, niedzielę lub dzień świąteczny, Sprzedawca potwierdzi przyjęcie zamówienia najpóźniej w drugim Dniu Roboczym po dniu złożenia zamówienia. Po upływie tego terminu Klient nie jest już związany treścią złożonego zamówienia.
- 1.12. Sprzedawca może również, w terminie przewidzianym na potwierdzenie przyjęcia zamówienia skontaktować się z Klientem przy użyciu adresu e-mail lub numeru telefonu podanego podczas procesu składania zamówienia (zapisanego w zakładce Moje konto (Klient zarejestrowany) w celu:
 - a) poinformowania Klienta o wydłużonym terminie realizacji zamówienia na dany Towar/Towary, wskazując równocześnie jaki jest to termin - jeżeli Klient w ciągu trzech Dni Roboczych nie zaakceptuje wydłużenia terminu realizacji zamówienia, wówczas zamówienie jest anulowane,
 - b) zweryfikowania prawdziwości danych podanych przez Klienta w zamówieniu, jeżeli budzą one uzasadnione wątpliwości odnośnie do ich poprawności,

c) wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości dotyczących szczegółów złożonego przez Klienta Zamówienia.

- 1.13. Klient przyjmuje do wiadomości, że Sprzedawca wygeneruje potwierdzenie dokonania zamówienia na podany przez Klienta w procesie rejestracji adres e-mail. Klient wyraża zgodę na przekazanie informacji w tej formie.
- 1.14. Do każdego zamówienia wystawiany jest dokument sprzedaży w postaci paragonu fiskalnego. Dokument sprzedaży wystawiany jest w chwili, gdy wszystkie Towary wybrane do zamówienia są skompletowane, gotowe do odebrania i są opłacone. Na życzenie Klienta wystawiana jest faktura VAT.

V. Ceny i formy płatności

- 5.1. Wszystkie podane ceny towarów wyrażone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Ceny napojów alkoholowych i akcesoriów ustalane są w oparciu o aktualnie obowiązujący cennik Sprzedawcy i mogą ulegać zmianom.
- 5.2. Wszystkie ceny prezentowane na Witrynie są cenami brutto (zawierają podatek VAT w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami) i wyrażone są w złotych polskich. Ceną wiążącą jest cena podana na Witrynie przy Towarze w chwili składania zamówienia. Na wypadek wątpliwości Sprzedawca zastrzega, że ceny nie zawierają kosztów przesyłki, która to usługa jest świadczona na życzenie Klienta przez firmę kurierską.
- 5.3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia prezentowana jest w Witrynie przed zaakceptowaniem przez Klienta skompletowanego zamówienia, całkowita wartość zamówienia obejmuje łączną cenę brutto zamawianych Towarów jak też koszty dostawy jeżeli Klient wybrał taką opcję oraz ewentualne wyszczególnione koszty związane z wybraną przez Klienta formą płatności.
- 5.4. W przypadku wybrania przez Klienta opcji z dostawą, opłata jest zryczałtowana i wynosi 35 zł brutto. Koszty dostawy pokrywa Klient, w przypadku, gdy wartość zamówienia nie przekracza kwoty 450 zł brutto.
- 5.5. Zapłaty za zamówiony Towar Klient może dokonać według swojego wyboru za pośrednictwem jednego z poniższych sposobów:
 - a) osobiście przy odbiorze zamówienia w Sklepie;
 - b) za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (Przelewy24) – wybierając tę formę płatności Klient zostaje przekierowany do serwisu transakcyjnego banku, po zalogowaniu się Klient otrzymuje gotowy do zaakceptowania formularz przelewu z odpowiednią kwotą, tytułem przelewu i danymi Klienta.
- 5.6. W przypadku wybranych Towarów, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wyłączenia niektórych sposobów dokonania zapłaty za zamówienie.

VI. Odbiór własny lub dostawa Towarów

- 6.1. W wypadku wyboru opcji z odbiorem własnym, Klient zobowiązuje się do odbioru zamówionego Towaru w Sklepie, w Dni Robocze w godzinach funkcjonowania Sklepu tj. 10:00-15:00. Klient może odebrać Towar osobiście lub za pośrednictwem innej, pełnoletniej, wyraźnie upoważnionej przez Klienta osoby, do zrealizowania odbioru Towaru.

- 6.2. Informacja o gotowości Towaru do odbioru będzie przesyłana Klientowi na wskazany przez niego podczas składania zamówienia adres e-mail. Osoba dokonująca odbioru Towaru obowiązana będzie podać imię i nazwisko Klienta oraz numer zamówienia. Warunkiem dokonania odbioru jest pisemne potwierdzenie odbioru Towaru.
- 6.3. Sprzedawca uprawniony jest do sprawdzenia pełnoletności osoby odbierającej Towar. Sprzedawca zastrzega, że Towar nie będzie wydany osobie niepełnoletniej lub nietrzeźwej. W wypadku wyboru opcji z dostawą Towarów, Kurier uprawniony jest do weryfikacji tożsamości i pełnoletności osoby odbierającej przesyłkę oraz jej trzeźwości.
- 6.4. W wypadku wyboru opcji z dostawą Towarów, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany przez Sprzedawcę o przekazaniu zamówionych Towarów firmie kurierskiej, poprzez przesłanie stosownej informacji na adres e-mail podany w Zamówieniu.
- 6.5. Wydanie Towaru Klientowi następuje w momencie wydania przez Sprzedawcę zamówionych Towarów firmie kurierskiej. Przy czym zaznaczając w treści zamówienia opcję dostawy Towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej Klient, oświadcza, że upoważnia kuriera do odbioru Towaru w jego imieniu.
- 6.6. Dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży jest dołączany do przesyłki odbieranej przez firmę kurierską i dostarczanej na wskazany przez Klienta adres dostawy.
- 6.7. Dostawy realizowane są poprzez firmę kurierską tylko na terytorium Polski, w Dni Robocze w godzinach 9.00 - 17.00. Niezależnie od tego kurier może, lecz nie jest zobowiązany, kontaktować się na wskazany przez Klienta numer telefonu, celem potwierdzenia obecności w miejscu dostawy.
- 6.8. Towar dostarczany jest przez firmę kurierską pod adres Klienta, wskazany w formularzu zamówienia w ciągu max 3 Dni Roboczych od potwierdzenia przyjęcia przez Sprzedawcę zamówienia do realizacji, z zastrzeżeniem zamówień specjalnych lub innych sytuacji wyraźnie wskazanych odrębnie. Sprzedawca zastrzega możliwość wydłużenia terminu realizacji zamówienia, o czym niezwłocznie poinformuje Zamawiającego. Zamówienia składane po godz. 10-tej, będą realizowane i przygotowywane do wysyłki następnego dnia roboczego. W przypadku szczególnych warunków dostaw prosimy o uzgodnienie szczegółów, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta (BOK) zgodnie z danymi podanymi w niniejszym Regulaminie.
- 6.9. Sprzedawca zastrzega, iż osobom nietrzeźwym lub niepełnoletnim zamówione napoje alkoholowe nie zostaną wydane przez kuriera. W przypadku zaistnienia powyższego zdarzenia, Sprzedawca złoży w terminie 3 dni, od dnia stwierdzenia tych okoliczności, oświadczenie o odstąpieniu od umowy i zwróci Klientowi wpłacone środki pieniężne, potrącone o koszty dostawy.
- 6.10. Klient zobowiązany jest do weryfikacji zawartości przesyłki, co do jej stanu i zgodności z zamówieniem.
- 6.11. W przypadku, gdy zawartość przesyłki jest niezgodna z treścią zamówienia, paragonu lub faktury VAT lub jeżeli Towar uległ uszkodzeniu, Klient powinien sporządzić protokół szkody zgodnie z procedurą stosowaną przez firmę kurierską. Sporządzenie protokołu szkody nie jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji, ma na celu jedynie usprawnienie procesu jej rozpatrzenia.
- 6.12. W przypadku podania przez Klienta błędnych lub niekompletnych danych, uniemożliwiających dostarczenie przesyłki, czy też w przypadku nieobecności Klienta lub osoby uprawnionej do odbioru przesyłki, kosztami dodatkowej dostawy zostanie obciążony Klient pod warunkiem wyrażenia przez

niego zgody na dodatkową dostawę. Koszt ten równy będzie kosztowi dostawy przypisanemu pierwotnie danemu Zamówieniu.

VII. Prawo odstąpienia od umowy

- 7.1. Z zastrzeżeniem pkt. 7.4. Regulaminu poniżej, Konsument może w terminie 14 dni od dnia otrzymania Towaru odstąpić od umowy bez podawania przyczyny. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu.
- 7.2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument powinien wypełnić i złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Na stronie serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl umieszczony jest „Wzór formularza odstąpienia od umowy” i jest to wskazany sposób komunikacji w tym zakresie.
- 7.3. Do oświadczenia, o którym mowa w punkcie powyższym, Konsument powinien dołączyć dowód zakupu Towaru, lub w inny sposób udokumentować zakup Towarów.
- 7.4. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do następujących Towarów:
 - a) ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności do użycia;
 - b) dostarczanych w zabezpieczonych opakowaniach, które po otwarciu opakowania nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia, lub ze względów higienicznych;
 - c) napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań cen na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli.
- 7.5. Konsument ma obowiązek zwrócić Towary, których dotyczy oświadczenie o odstąpieniu od umowy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Przed odstąpieniem od umowy, Konsument nie powinien korzystać z Towarów w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności Towarów. W przeciwnym razie Konsument będzie ponosił odpowiedzialności za zmniejszenie wartości Towarów. Ze względu na m.in. ochronę zdrowia oraz względy higieniczne, odstąpienie jest możliwe wyłącznie jeśli zamówiony Towar oraz jego oznakowania (etykiety, znaki akcyzy) nie zostały w żaden sposób zniszczone, a opakowanie nie zostało otwarte po dostarczeniu. Konsument nie może odstąpić od umowy w odniesieniu do Towarów stanowiących napoje alkoholowe, które zostały przez Konsumenta otwarte.
- 7.6. Konsument ponosi jedynie bezpośrednie koszty zwrotu Towarów, przez co należy w szczególności rozumieć koszt odesłania Towaru do Sprzedawcy. Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów. Przesyłki za pobraniem nie są przyjmowane.
- 7.7. Sprzedawca niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania od Konsumenta oświadczenia o całościowym lub częściowym odstąpieniu od umowy, zwróci Konsumentowi dokonaną przez niego płatność za zwrócone Towary.
- 7.8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności, o których mowa w punkcie poprzedzającym, do chwili dokonania przez Konsumenta zwrotu Towarów, których dotyczy odstąpienie od umowy, lub dostarczenia przez Konsumenta potwierdzenia, że Towary te odesłał, w zależności od tego, które z tych zdarzeń (zwrot czy dostarczenie potwierdzenia) nastąpi wcześniej.

- 7.9. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument.
- 7.10. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu niezgodności Towaru z umową.
- 7.11. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, jeżeli zawarł on umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej (jako przedsiębiorca).

VIII. Reklamacje

- 8.1 W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową po jego wydaniu Klient ma prawo złożyć reklamację. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń reklamacyjnych Klienta z tytułu uszkodzenia lub braków. Przed odebraniem przesyłki należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W przypadku, widocznych uszkodzeń należy odebrać przesyłkę sporządzając protokół szkody potwierdzony pisemnie przez kuriera lub nie przyjmować przesyłki jednocześnie zamieszczając adnotacje na liście przewozowym o uszkodzeniu.
- 7.12. W celu rozpatrzenia reklamacji Klient powinien wypełnić i złożyć oświadczenie dostępne na stronie serwisu internetowego www.kultowealkohole.pl, wskazać roszczenie: wymianę lub zwrot ceny towaru, opisać przyczynę niezgodności towaru z umową, oraz podać dane kontaktowe dostarczyć Towar do Sklepu wraz z dowodem zakupu.
- 8.2 Reklamacja zostanie rozpatrzona nie później niż w terminie 14 dni od daty złożenia jej przez Klienta.
- 8.3 O sposobie jej rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę listownie, emailiem lub telefonicznie przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Klienta w reklamacji.
- 8.4 Zwrot pieniędzy w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji nastąpi niezwłocznie po przekazaniu Klientowi informacji o pozytywnym sposobie załatwienia reklamacji, ale nie później niż w ciągu 14 dni od przekazania też informacji. W przypadku nieuznania reklamacji, Sprzedawca poinformuje Klienta oraz wyśle mu Towar przesyłką na koszt Klienta.

IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 9.1. W razie sporu ze Sprzedawcą lub jakichkolwiek wątpliwości co do swoich praw, Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
- 9.2. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Zamawiający może również zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, oraz innych organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach.
- 9.3. Klient będący Konsumentem ma dodatkową możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu dochodzenia roszczeń w formie złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

X. Ochrona danych osobowych

- 10.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest B2B Wine & Spirits sp. z o.o. z siedzibą w Łubnej, 05-532 Łubna, ul. Łubińska 10, KRS 667347, BDO 000478765, NIP 123-134-32-61.
- 10.2. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w zakresie niniejszego Regulaminu prosimy o kontakt z B2B pod adresem email:daneosobowe@kultowealkohole.pl, telefonicznie +48 (22) 456 60 00 lub pisemnie na adres wskazany powyżej.
- 10.3. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:
- a) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w celu rejestracji konta na Witrynie oraz umożliwienia Państwu dokonywania w nim zamówień oraz ich wysyłki – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (Art. 6.1.b RODO);
 - b) zapewnienia bieżącego kontaktu z Państwem lub osobą, która Państwa reprezentuje – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu możliwości kontaktu bezpośredniego w przypadkach opisanych Regulaminem (Art. 6.1.f RODO);
 - c) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości oraz przeciwdziałania alkoholizmowi – podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (Art. 6.1.c RODO);
 - d) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi przez Administratora jak również obsługi reklamacyjnej – podstawą prawną w takim wypadku jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu Administratorowi podjęcia niezbędnych czynności w tym celu (Art. 6.1.f RODO);
 - e) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci Newslettera na podany przez Państwa adres email – w przypadku wyrażenia zgody (Art. 6.1.a RODO);
 - f) związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora, polegający na prowadzeniu statystyk, logów (w tym IP Państwa urządzenia, data połączenia) oraz monitoringu zachowania naszych odwiedzających po to aby zapewnić bezpieczeństwo Witryny, w tym Państwa danych (Art. 6.1.f RODO);
 - g) niezbędnym do prawidłowego działania Witryny oraz jej ulepszania – co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora (Art.6.1.f RODO), polegającym na podnoszeniu jakości oferowanych usług oraz zwiększaniu satysfakcji naszych klientów.
- 10.4. W celu zapewnienia należytego funkcjonowania Witryny oraz usług świadczonych w ramach umowy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, działającym na zlecenie Administratora, tj.:
- a) dostawcom IT, świadczącym usługi na potrzeby funkcjonowania Witryny;
 - b) firmom kurierskim lub/i pocztowym;
 - c) operatorom płatności elektronicznych;
 - d) kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym;
 - e) spółce CEDC International Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach przy ul. Kowanowskiej 48 oraz spółkom Grupy Maspex.

Dodatkowo, Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz organom ścigania w sposób i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pragniemy poinformować, że Państwa dane osobowe nie będą udostępniane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowej.

- 10.5. Państwa dane osobowe przetwarzamy tak długo jak długo jest to niezbędne do spełnienia określonych wyżej celów. Szczegóły znajdziecie Państwo w Polityce Prywatności.
- 10.6. Pragniemy poinformować iż przysługuje Państwu prawo dostępu do treści Państwa danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, ich przenoszenia do innego administratora, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku potrzeby skorzystania z tych uprawnień prosimy o kontakt z administratorem, wskazany w punkcie 10.2. Szczegóły znajdziecie Państwo w Polityce Prywatności.
- 10.7. Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa).
- 10.8. Dane osobowe nie będą przetwarzane przez administratora w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w tym nie będą profilowane.
- 10.9. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji celów, wymienionych w pkt. 10.3, w szczególności do składania i realizacji zamówień.
- 10.10. Wycofanie zgody na wysyłanie informacji handlowych (newsletter) jest możliwe w każdym momencie, bez wpływu na przysługujące Państwu prawa. Dokonać tego mogą Państwo we właściwościach „Mojego konta” w serwisie internetowym.
- 10.11. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce Prywatności.

XI. Postanowienia końcowe

- 11.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na stronie internetowej www.kultowealkohole.pl. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
- 11.2. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Użytkowników Witryny oraz w celach statystycznych, reklamowych, funkcjonalnych oraz dla ułatwienia korzystania z serwisu www.kultowealkohole.pl używane są tzw. cookies (ciasteczka), tj. informacje zapisywane przez serwer na komputerze Użytkownika, które to informacje serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję obsługi cookies, co jednak może spowodować utrudnienia w korzystaniu z usług Witryny i brak możliwości składania zamówienia.
- 11.3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 z późn. zm.) oraz innych odpowiednich ustaw.

11.4. Wszelkie wątpliwości wynikające z interpretacji Regulaminu należy interpretować w sposób zapewniający zgodność niniejszego Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

11.5. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do zamówień składanych **od dnia 28.10.2022 r.**