

Polityka Prywatności

I. Informacje ogólne

Niniejszym, szanując Państwa prywatność, udostępniamy niniejszą Politykę Prywatności, aby każdy z Państwa wiedział w jakim zakresie Państwa dane osobowe są przetwarzane, w jakich celach zbierane, komu mogą być udostępniane, jak są chronione i jakie prawa w związku z tym Państwu przysługują.

Pragniemy poinformować, iż dokładamy wszelkiej staranności i jest to dla nas priorytetem aby dane, które Państwo nam przekazujecie były przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Dokument i treści w nim zawarte odnoszą się do strony internetowej www.kultowealkohole.pl (dalej: Witryna).

1. Kto jest *Administratorem* danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest spółka **B2B Wine & Spirits Sp. z o.o. z siedzibą w Łubnej (05-532), ul. Łubińska 10, NIP: 123-134-32-61**, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 667347, której dokumentacja przechowywana jest w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych z Administratorem można się skontaktować pocztą tradycyjną, wysyłając korespondencję na adres wyżej podany, najlepiej z dopiskiem „*dane osobowe*” lub pocztą elektroniczną na adres: daneosobowe@kultowealkohole.pl

2. Co rozumiemy przez „dane osobowe”?

Dane Osobowe, o których mowa w Polityce Prywatności to informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, której dane dotyczą, tj. takiej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie cechy takiej jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o jej lokalizacji, jej identyfikator internetowy lub jednej bądź kilku cech określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość tejże osoby fizycznej.

3. Jakie dane przetwarzamy?

W związku z użytkowaniem naszej Witryny przetwarzamy Państwa dane w postaci:

- a. danych kontaktowe (zwykłych) – czyli danych, które Państwo podajecie przy rejestracji konta;
- b. ciasteczek (*cookies*);
- c. Państwa daty urodzenia.

II. Zakres przetwarzania danych osobowych

1. Dane kontaktowe (zwykłe)

Dane kontaktowe, podawane są przez Państwo w trakcie rejestracji konta na Witrynie lub później, w Państwa profilu. Dotyczą one Państwa imienia, nazwiska, adresu dostawy, adresu email, numeru telefonu a w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą dodatkowo nazwy i adresu prowadzenia tej działalności oraz numeru NIP.

W połączeniu z wyżej wymienionymi danymi przetwarzamy również dane o Państwa transakcjach, związanych ze składanymi zamówieniami.

2. Ciasteczka

Ciasteczka (*cookies*) przetwarzane są przez nas w momencie, kiedy Państwo odwiedzacie naszą Witrynę o czym jesteście Państwo informowani w formie dedykowanych komunikatów. Komunikaty te dają również Państwu możliwość wyboru co do *cookies*, które będziemy przetwarzać. Domyślnie, zgodnie z zasadą „*privacy by default*” i „*privacy by design*” ciasteczka przetwarzane są w ilości niezbędnej do poprawnego funkcjonowania Witryny. Szczegółowe informacje o *cookies* znajdują się w dalszej części dokumentu.

3. Data urodzenia

Z uwagi na fakt, że Witryna zawiera treści o napojach alkoholowych dbamy o to aby ich odbiorcami były osoby wyłącznie pełnoletnie. O podanie Państwa daty urodzenia prosimy w dwóch przypadkach, tj.: w przypadku wejścia na Witrynę oraz w przypadku rejestracji konta. W każdym z nich podanie wieku jest obowiązkowe a informacja ta jest przetwarzana tylko i wyłącznie do potwierdzenia, że nie jesteście Państwo osobami małoletnimi.

III. Cel i podstawa prawna przetwarzania

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu:

a) wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności w celu rejestracji konta na Witrynie oraz umożliwienia Państwu dokonywania w nim zamówień oraz ich wysyłki – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (Art. 6.1.b RODO);

b) zapewnienia bieżącego kontaktu z Państwem lub osobą, która Państwa reprezentuje – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na zapewnieniu możliwości kontaktu bezpośredniego w przypadkach opisanych Regulaminem (Art. 6.1.f RODO);

c) wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności w zakresie rachunkowości oraz przeciwdziałania alkoholizmowi – podstawą prawną jest niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (Art. 6.1.c RODO);

d) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi przez *Administratora* jak również obsługi reklamacyjnej – podstawą prawną w takim wypadku jest prawnie uzasadniony interes *Administratora*, polegający na umożliwieniu *Administratorowi* podjęcia niezbędnych czynności w tym celu (Art. 6.1.f RODO);

e) przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną w postaci Newslettera na podany przez Państwa adres email – w przypadku wyrażenia zgody (Art. 6.1.a RODO);

f) związanym z bezpieczeństwem teleinformatycznym – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes *Administratora*, polegający na prowadzeniu statystyk, logów (w tym IP Państwa urządzenia, data połączenia) oraz monitoringu zachowania naszych odwiedzających po to aby zapewnić bezpieczeństwo Witryny, w tym Państwa danych (Art. 6.1.f RODO);

g) niezbędnym do prawidłowego działania Witryny oraz jej ulepszania – co jest prawnie uzasadnionym interesem *Administratora* (Art.6.1.f RODO), polegającym na podnoszeniu jakości oferowanych usług oraz zwiększaniu satysfakcji naszych klientów.

IV. Okres przetwarzania danych

Co do zasady dane osobowe przetwarzane są tak długo jak długo aktualny jest cel przetwarzania, zgodnie z poniższym:

- a) w celu wykonania umowy, tj. składania i realizacji zamówień – do momentu usunięcia Państwa konta na naszej Witrynie;
- b) w celu bieżącego kontaktu – do momentu usunięcia Państwa konta na naszej Witrynie;
- c) w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie rachunkowości – maksymalnie przez 6 lat licząc od daty ostatniego obowiązku podatkowego;
- d) w celu ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi jak również obsługi reklamacji – do momentu ich ustania lub przedawnienia;
- e) w celu wysyłki Newsletter – do momentu wycofania Państwa zgody poprzez odpowiednie zaznaczenie ustawienia w Państwa profilu;
- f) w celach związanych z bezpieczeństwem teleinformatycznym – 3 miesiące wstecz;
- g) w zakresie poszczególnych *cookies* czasy przetwarzania podane są w kolejnym rozdziale;
- h) w zakresie daty urodzenia – 1 godzina dla osób odwiedzających Witrynę oraz w przypadku rejestracji konta do momentu jego usunięcia.

V. Ciasteczka („cookies”)

1. Informacje ogólne

Witryna wykorzystuje pliki *cookies*. Zapisujemy je na Twoim urządzeniu, jeżeli wyrazisz na to wyraźną zgodę. Nie dotyczy to jedynie funkcyjnych plików *cookies* **niezbędnych** do zapewnienia funkcjonowania Witryny oraz bezpieczeństwa korzystania z niej („niezbędne pliki *cookies*”).

Zgodę możesz wyrazić przez przystąpienie do korzystania ze Witryny bez zmiany ustawień dotyczących plików *cookies* klikając przycisk „Zaakceptuj i zamknij”.

Pamiętaj, że komunikat dotyczący plików *cookies* wyświetla się, gdy pierwszy raz odwiedzasz naszą Witrynę, aż do momentu zaakceptowania plików bądź zmiany ustawień za pomocą przycisku „*Ustawienia cookies*”. Po dokonaniu wyboru komunikat nie będzie się już wyświetlał, ale w każdym momencie możesz skorzystać z zakładki „*Ustawienia cookies*”, aby dokonać stosownych zmian.

Przez odpowiednią zmianę ustawień *cookies* możesz usunąć już zapisane pliki *cookies* (np. łącznie z historią przeglądanych stron i plikami pamięci podręcznej) lub zablokować zapisywanie nowych plików *cookies*. W zależności od zastosowanych ustawień możesz zablokować lub usunąć wszystkie pliki, z wyjątkiem tych, które są niezbędne do działania Witryny.

2. **Niezbędne pliki *cookies* (Cookies funkcyjne)**

Niektóre z wykorzystywanych przez nas plików *cookies* są niezbędne do funkcjonowania Witryny i nie mogą zostać wyłączone, ponieważ umożliwiają użytkownikom poruszanie się po Stronie i korzystanie z niej.

W ramach tych plików zapisywane są również zdefiniowane przez użytkownika ustawienia *cookies*. Działanie to opieramy na uzasadnionym interesie Administratora polegającym na obowiązku rozliczalności w zakresie posiadanych zgód na przetwarzanie danych osobowych, odpowiednio do Art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

3. **Analiza oraz ocena wydajności (Cookies analityczne - dodatkowe)**

Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez Google Analytics Google LLCm 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Działania w tym zakresie realizujemy opierając się na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na analizie Pani/Pana zachowania w celu optymalizacji naszej Witryny internetowej. W każdej chwili może Pani/Pan sprzeciwić się takim działaniom wyłączając pliki *cookies* Google Analytics z wykorzystaniem narzędzia dostępnego po kliknięciu w link "*Ustawienia cookies*" dostępny w stopce Witryny. W ramach tego narzędzia nie gromadzimy jakichkolwiek danych pozwalających Państwu bezpośrednio zidentyfikować.

Pliki analityczne pozwalają nam na zbieranie informacji na temat liczby wizyt na naszej Witrynie oraz ich źródła i są wykorzystywane w celu poprawy działania Witryny.

Odwiedzając po raz pierwszy naszą Witrynę decydujesz czy wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas z tego narzędzia. Pamiętaj, że Swoją decyzję możesz w każdej chwili zmienić wchodząc w zakładkę „*Ustawienia cookies*”.

Google Analytisc w sposób automatyczny gromadzi informacje o korzystaniu przez Ciebie z Witryny. Zgromadzone w tej sposób informacje są najczęściej przekazywane do serwerów Google w Stanach Zjednoczonych. Z uwagi na aktywowaną przez nas anonimizację adresu IP, Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez *Administradora* Google, jak również możliwość kontaktu oraz prawa, które Ci przysługują w tym zakresie oraz możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności Google. Zapraszamy do zapoznania się z jej treścią pod adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

Jeżeli zablokujesz te pliki *cookies* nie będziemy mieli informacji o Twojej wizycie na Witrynie i w związku z tym nie będziemy mogli jej wykorzystać w celu ulepszenia jej działania.

4. Rodzaje przetwarzanych *cookies*

Nazwa pliku cookie	Opis	Funkcje	Czas przechowywania	Obligatoryjność
Niezbędne pliki <i>cookies</i>				
PHPSESSID	Cookie sesji	Wykorzystywane do przechowywania informacji o sesji użytkownika	Pojedyncza sesja, tj. do momentu zamknięcia karty przeglądarki.	Niezbędny - zawsze aktywne
Cookies	Wybór użytkowników	Przechowuje informacje o tym czy użytkownik zaakceptował, a jeżeli tak to jakie, pliki <i>cookies</i> dostępne na Witrynie	Nie wygasa	Niezbędny - zawsze aktywne
Dodatkowe pliki <i>cookies</i> - analiza oraz ocena wydajności				
_ga	Cookie Google Analytics	Wykorzystywane do identyfikacji użytkownika	_ga - 2 lata	Dodatkowe - możliwość wyłączenia
_gid	Cookie Google Analytics	Wykorzystywane do identyfikacji użytkownika	_gid - 24 godziny	Dodatkowe - możliwość wyłączenia
_gat	Cookie Google Analytics	Wykorzystywane do badania liczby zapytań na Witrynie	_gat - w minuta	Dodatkowe - możliwość wyłączenia

Więcej informacji dot. plików _ga, _gid, _gat znajduje się na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>.

VI. Profilowanie

Przetwarzane przez nas dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

VII. Udostępnianie danych

W celu zapewnienia należytego funkcjonowania Witryny oraz usług świadczonych w ramach umowy, Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, działającym na zlecenie Administratora, tj.:

- a) dostawcom IT, świadczącym usługi na potrzeby funkcjonowania Witryny;
- b) firmom kurierskim lub/i pocztowym;
- c) operatorom płatności elektronicznych;
- d) kancelariom prawnym i firmom windykacyjnym;
- e) spółce CEDC International Sp. z o.o. z siedzibą w Obornikach przy ul. Kowanowskiej 48, która jest naszym właścicielem oraz producentem i dystrybutorem produktów, oferowanych w ramach usługi Witryny jak również zapewnia nam wsparcie IT, rachunkowe oraz obsługę prawną.

Dodatkowo, Państwa dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym do ich otrzymania, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości oraz organom ścigania w sposób i na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pragniemy poinformować, że Państwa dane osobowe nie będą udostępniane przez Administratora poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowej.

VIII. Uprawnienia podmiotów danych

1. Każda osoba, której dane osobowe przetwarzane są przez Administratora w ramach korzystania z Witryny ma prawo:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia oraz prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
 - b) sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - c) wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu/-ach na jakie była udzielona, w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - d) przeniesienia swoich danych osobowych do innego Administratora.
2. W celu realizacji powyższych uprawnień prosimy o kontakt z Administratorem w sposób wskazany w punkcie I ust. 1 niniejszego dokumentu lub w przypadku wycofania zgody odpowiedniej zmiany w Państwa profilu na Witrynie.
3. W przypadku, w którym umieścicie Państwo na Witrynie dane osobowe innej osoby (np. w celu kontaktu bieżącego), będziecie Państwo wyłącznie odpowiedzialni za to aby odbyło się to za wiedzą i zgodą tej osoby, nie naruszał przepisów obowiązującego prawa, w tym prawa do prywatności tej osoby oraz jej innych dóbr osobistych.
4. W przypadku, w którym uznacie Państwo, że naruszamy Państwa prawa lub doszło do naruszenia danych osobowych, macie Państwo prawo wnieść skargę do organu nadzorującego przetwarzanie danych osobowych w szczególności do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2,

Warszawa.

IX. Dobrowolność podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji celów na potrzeby których są przetwarzane.

X. Bezpieczeństwo danych

W celu zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Witryny, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa danych osobowych, Administrator wprowadził, utrzymuje i na bieżąco monitoruje środki techniczne i organizacyjne, minimalizujące ryzyko związane z utratą poufności, integralności oraz dostępności przekazanych nam danych.

Powyższe realizowane jest przez:

- a) wdrożenie wewnętrznych polityk i procedur w zakresie ochrony bezpieczeństwa informacji, w tym danych osobowych;
- b) realizację szkoleń wewnętrznych, podnoszących świadomość osób, które posiadają dostęp do danych;
- c) korzystanie tylko ze sprawdzonych dostawców zewnętrznych;
- d) wdrożenie odpowiednich narzędzi szyfrujących transmisję danych oraz gwarantujących bezpieczeństwo antywirusowe;
- e) stosowanie szeregu zabezpieczeń przed nieautoryzowanym dostępem przez osoby nieupoważnione;
- f) regularne testowanie i ocenianie wykorzystanych środków technicznych i organizacyjnych, mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania;
- g) cykliczne audyty.

W przypadku kiedy będziecie Państwo mieli podejrzenie naruszenia bezpieczeństwa informacji bardzo prosimy o pilny kontakt z *Administratorem* Witryny pod adresem admin@kultowealkohole.pl.

XI. Postanowienia końcowe

1. Spółka B2B Wine & Spirits Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności, w wypadku zmiany uwarunkowań biznesowych lub w celu dostosowania do zmiany przepisów prawa.
2. Wszelkie pytania dotyczące Polityki Prywatności należy kierować na adres e-mail admin@kultowealkohole.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: B2B Wine & Spirits Sp. z o.o. ul. Łubińska 10, 05-542 Łubna.